

Política de Devoluciones

En www.bibienaramos.es me esforzamos por ofrecer obras de arte de alta calidad y un servicio al cliente cercano y transparente. Si por alguna razón no estás satisfecho con tu compra, te explicamos a continuación cómo proceder con una devolución:

Plazo para devoluciones

El cliente dispone de un plazo de **15 días naturales** desde la recepción de la obra para solicitar su devolución.

Pasado este plazo, **no se aceptarán reclamaciones ni devoluciones** bajo ningún concepto.

Obras realizadas por encargo

Las **obras solicitadas a demanda o personalizadas** (por ejemplo, retratos por encargo, obras con medidas o colores específicos, etc.) **no podrán ser devueltas**, salvo en caso de que presenten un defecto de fabricación o daño evidente ocasionado durante el transporte.

Condiciones para la devolución

Para poder aceptar la devolución, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- La obra debe **estar en perfectas condiciones**, sin daños, manchas, rasgaduras ni señales de uso.
- La obra debe ser **devuelta en su embalaje original**, incluyendo protecciones, certificados de autenticidad (si los hubiera), y cualquier otro elemento recibido.
- Se debe adjuntar el **comprobante de compra** o número de pedido.

Reembolso

Una vez recibida la obra y comprobado su estado, procederemos al **reembolso del importe pagado**, utilizando el mismo método de pago empleado en la compra.

Los **gastos de envío de la devolución** correrán a cargo del cliente, salvo en caso de error por parte de [Nombre de la tienda] o daño durante el transporte.

Cómo solicitar una devolución

Para iniciar el proceso de devolución, por favor escríbenos a [**correo electrónico de contacto**] indicando:

- Tu nombre y número de pedido.
- Motivo de la devolución.
- Fotografías si se trata de un producto dañado.

Te responderemos con las instrucciones para realizar el envío.